

Договор теплоснабжения №б/н

г. Сертолово

«31» мая 2025г.

Общество с ограниченной ответственностью «Теплоград», именуемое в дальнейшем «**Теплоснабжающая организация**», в лице генерального директора Чистякова Дениса Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Теплоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю через присоединенную тепловую сеть тепловую энергию для оказания коммунальной услуги по отоплению и в целях приготовления горячей воды в жилых домах с ИТП, а Потребитель обязуется вносить на расчетный счет Теплоснабжающей организации плату в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1.2. Потребитель является собственником (нанимателем, арендатором) жилого помещения №__ в многоквартирном доме по адресу _____ общей площадью __ м², количество проживающих - __ чел., помещение оборудовано / не оборудовано полотенцесушителями.

1.3. Объем (количество) потребленной тепловой энергии для оказания коммунальной услуги по отоплению и в целях приготовления горячей воды в жилых домах с ИТП определяется по показаниям индивидуальных приборов учета, а при их отсутствии - исходя из нормативов потребления, или иным, указанным в Правилах предоставления коммунальных услуг №354 от 06.05.2011г, способом.

1.4. Теплоснабжающая организация осуществляет поставку тепловой энергии для оказания коммунальной услуги по отоплению и в целях приготовления горячей воды в жилых домах с ИТП до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Стороны обязуются руководствоваться**, при исполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, Федеральным законом от 27.07.2009

№ 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 642, Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами, в том числе субъектов Российской Федерации.

2.2. **Теплоснабжающая организация обязуется:**

2.2.1. Обеспечивать поставку тепловой энергии Потребителю круглосуточно в необходимом объеме (количестве) и с качеством, соответствующим действующим нормам.

2.2.2. Производить расчет размера платы за поставленную тепловую энергию для оказания коммунальной услуги по отоплению и в целях приготовления горячей воды в жилых домах с ИТП и при наличии оснований, производить перерасчет размера платы в связи с нарушением качества коммунальных услуг или режима их предоставления, допущенным по вине Теплоснабжающей организации.

2.2.3. Предупреждать Потребителя о предстоящем перерыве, ограничении и прекращении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Обеспечивать выполнение иных условий настоящего договора.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Оплачивать коммунальные услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

2.3.2. Использовать теплоноситель в системах теплоснабжения только по прямому назначению, не допускать несанкционированного водоразбора, не допускать утечки сетевой воды больше нормативного значения (0,25% от объема заполнения теплосети) в час.

2.3.3. Не ухудшать качество теплоносителя, поступающего из тепловой сети, в части водно-химического режима.

2.3.4. Обеспечить исправность индивидуальных приборов учета, их периодическую поверку, своевременный ремонт, сохранность пломб. Установку, замену, ревизию и ввод в эксплуатацию приборов учета проводить только по согласованию и в присутствии уполномоченного представителя Теплоснабжающей организации с составлением акта.

При отключении или выходе приборов учета из строя незамедлительно сообщить об этом в Теплоснабжающую организацию по *телефону 8(999) 182-08-09* с указанием даты, времени и причины отключения или выхода приборов учета из строя. Включение приборов учета оформляется актом повторного допуска.

При несвоевременном сообщении прибор учета считается вышедшим из строя с момента последней проверки Теплоснабжающей организацией.

2.3.5. Немедленно сообщать Теплоснабжающей организации по *телефону 8(999) 182-08-09* об обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

2.3.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ работникам Теплоснабжающей организации к теплоснабжающим установкам и приборам учета в целях проведения проверок их технического состояния, иных целей (опломбирования и т.п.).

2.3.7. По требованию Теплоснабжающей организации предоставить необходимую документацию для уточнения и проверки правильности расчетов.

2.3.8. Запрещено самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом.

2.3.9. В случае необходимости внесения изменений в лицевой счет Потребителя при изменении состава семьи, перемене места жительства, а также при расторжении данного Договора, купле-продаже квартиры и т.п. Потребитель обязан поставить об этом в известность Теплоснабжающую организацию не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

2.3.10. Нести иные обязанности, установленные настоящим договором, исходящие из действующего законодательства и связанные с исполнением настоящего договора.

2.4. Теплоснабжающая организация имеет право:

2.4.1. Требовать от Потребителя оплату тепловой энергии для оказания коммунальной услуги по отоплению и в целях приготовления горячей воды в жилых домах с ИТП в соответствии с порядком, установленным настоящим договором, а также, в случаях, установленных настоящим договором и действующим законодательством, - уплаты неустоек (штрафов, пеней) за нарушение Потребителем исполнения условий настоящего договора.

2.4.2. Приостанавливать или ограничивать подачу тепловой энергии в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

2.4.3. Требовать беспрепятственного доступа к индивидуальным приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам, требовать от Потребителя предоставления необходимой технической и иной документации, касающейся приборов учета, теплопотребляющих установок. Периодичность и порядок проведения проверок Теплоснабжающей организацией индивидуальных приборов учета определены Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.4.4. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и (или) действующим законодательством.

2.5. Потребитель имеет право:

2.5.1. Получать в необходимых объемах тепловую энергию для оказания коммунальной услуги по отоплению и в целях приготовления горячей воды в жилых домах с ИТП надлежащего качества.

2.5.2. До 25 числа каждого текущего месяца предоставлять Теплоснабжающей организации сведения о показаниях индивидуальных приборов учета *по телефону, при оплате платежных документов (квитанций), через сайт АО "ВЦКП ЖХ" (www.kvarplata.info).*

2.5.3. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и действующим законодательством.

3. РЕЖИМ ПОДАЧИ И ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМОВ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Настоящим договором устанавливается:

- Режим подачи тепловой энергии для оказания услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного сезона, кроме случаев проведения плановых эксплуатационных испытаний и аварийно-восстановительных работ на тепловых сетях и оборудовании Теплоснабжающей организации

Дата начала и окончания отопительного сезона определяется уполномоченным органом.

- Режим подачи тепловой энергии для оказания услуги по горячему водоснабжению в жилых домах с ИТП – круглосуточно, круглогодично, кроме случаев проведения плановых эксплуатационных испытаний и аварийно-восстановительных работ на тепловых сетях и оборудовании Теплоснабжающей организации

3.2. Объемы поставленной Теплоснабжающей организацией тепловой энергии определяется по показаниям индивидуальных и общедомовых приборов учета, допущенных Теплоснабжающей организацией в эксплуатацию в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 1034, Правилами организации коммерческого учета воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 № 776.

3.3. При отсутствии приборов учета, выходе из строя, утраты прибора учета или истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом до очередной поверки, при не передаче показаний приборов учета в указанный договором срок, расчет объема поставленной Теплоснабжающей организацией тепловой энергии определяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ

№354 от 06.05.2011г.

3.4. При выявлении случаев несанкционированного вмешательства Потребителя в работу индивидуальных приборов учета и (или) случаев несанкционированного подключения оборудования Потребителя к внутридомовым сетям в многоквартирном доме, к централизованным сетям теплоснабжения, объемы тепловой энергии, определяются в порядке, установленном с Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата тепловой энергии для оказания коммунальной услуги по отоплению и в целях приготовления горячей воды в жилых домах с ИТП производится на основании выставленного платежного документа (квитанции), не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом, за который производится оплата.

4.2. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц.

4.3. При несвоевременной оплате тепловой энергии для оказания коммунальной услуги по отоплению и в целях приготовления горячей воды в жилых домах с ИТП Потребитель уплачивает в пользу Теплоснабжающей организации **пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ**, действующей на момент оплаты, от неоплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после срока оплаты по день фактической оплаты включительно (п. 14, ст. 155, Жилищный кодекс РФ).

4.4. По требованию любой из сторон Договора производится сверка взаимных расчетов.

4.5. Стоимость тепловой энергии для оказания коммунальной услуги по отоплению и в целях приготовления горячей воды в жилых домах с ИТП определяется исходя из действующих в соответствующий расчетный период тарифов на тепловую энергию, объемов поставленной тепловой энергии.

4.6. Тарифы на тепловую энергию установлены для Теплоснабжающей организации на основании нормативных правовых актов уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаются в бесспорном порядке, без предварительного согласования Сторонами и вводятся в сроки, оговоренные указанными нормативными правовыми актами.

Изменение тарифов на тепловую энергию в период действия настоящего договора не требует его переоформления.

4.7. Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на тепловую энергию и нормативов потребления коммунальных услуг с момента опубликования такой информации в средствах массовой информации

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае невыполнения Теплоснабжающей организацией п. 2.2.1. настоящего Договора, Теплоснабжающая организация осуществляет Потребителю перерасчет в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, влекущих невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора. Форс-мажорными обстоятельствами могут быть: стихийные бедствия, катастрофы, военные действия, а также решения Правительства по вопросам, касающимся условий поставки тепловой энергии, и другие, не зависящие от воли сторон, обстоятельства.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с 31.05.2025г. и действует до тех пор, пока одна из сторон не заявит о его расторжении или изменении.

6.2. Споры по Договору, по которому не достигнуто согласие сторон, разрешаются в судебном порядке

6.3. Прекращение настоящего договора не прекращает обязательств Потребителя по оплате фактически потребленной тепловой энергии.

6.4. Изменение или расторжение настоящего договора осуществляется по соглашению Сторон, за исключением случаев, установленных законодательством.

6.5. При утрате права собственности или иного предусмотренного законом права на объект теплоснабжения Потребитель обязан немедленно уведомить об этом Теплоснабжающую организацию, в течение 5 (пяти) рабочих дней представить подтверждающие документы и произвести полный расчет по настоящему договору.

6.6. Данный Договор составлен в двух имеющих одинаковую юридическую силу экземплярах, по одному для каждой из сторон.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ

7.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- Приложение №1 - Перечень установленных индивидуальных приборов учета.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Потребитель:

Теплоснабжающая организация:

8.

**Общество с ограниченной ответственностью
«Теплоград»**

ИНН 7816745145, КПП 781601001

ОГРН 1237800122350

Юр. адрес: 192289, Город Санкт-Петербург,

вн.тер. г. Муниципальный Округ

Александровский, ул Софийская, дом 74, литера

А, офис 2-24-1

Почт. адрес: 192289, Город Санкт-Петербург,

вн.тер. г. Муниципальный Округ

Александровский, ул Софийская, дом 74, литера

А, офис 2-24-1

р/с 40702810228610002933

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ

(ПАО)

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

ОКПО 89764820

+7 (999) 182-08-09

(указать фамилию, имя, отчество)

паспорт гражданина РФ _____

(серия, номер)

выдан _____,

(указать, кем и когда выдан)

код подразделения _____

Адрес места регистрации: _____

Тел. _____

Генеральный директор

Чистяков Д.А.



_____ / _____

Перечень установленных индивидуальных приборов учета

Адрес: _____

Тип прибора учета	Заводской номер	Ед. изм	Место установки	Дата ввода в эксплуатацию	Дата очередной поверки	Показания на «_»____20__г

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:



Чистяков Д.А.

М.П.

Согласие на обработку персональных данных

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ Потребитель дает согласие Теплоснабжающей организации на обработку путем совершения любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе передачу таких данных третьим лицам, в том числе с правом поручения обработки персональных данных другому лицу, в целях заключения, исполнения или изменения настоящего договора, информирования клиентов о рекламных и маркетинговых акциях и возможности получения специальных предложений от третьих лиц с целью осуществления информационных, почтовых и электронных рассылок, телефонных звонков о состоянии расчетов за услуги водоснабжения и водоотведения, изготовления платежных документов, принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных, своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, место фактического проживания, место регистрации по месту жительства, регистрационные данные документа, удостоверяющего личность (номер, серия, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), контактные телефоны, количество проживающих по месту жительства или месту регистрации по месту жительства, информацию содержащуюся в правоустанавливающих документах на недвижимое имущество (документах о государственной регистрации прав на недвижимое имущество, договорах купли-продажи, дарения, аренды, найма, социального найма, поднайма, документах подтверждающих права на наследование имущества и др.).

Настоящее согласие действует без ограничения срока его действия.

_____ (_____)

ФИО