|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ДОГОВОР ЛМН- \*\*\*\*\*** | | | | |
| **холодного водоснабжения** | | | | |
|  | | | | |
| п. \*\*\* |  |  |  | \*\*.\*\*.\*\*\*\*г. |
|  | | | | |
| Государственное унитарное предприятие «Водоканал Ленинградской области» (ГУП «Леноблводоканал») именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице \*\*\*, с одной стороны, и собственник жилого помещения \*\*\* паспорт выданный \*\*\* дата рождения: \*\*\*, место рождения: \*\*\* ИНН \*\*\*, \*\*\*, адрес: \*\*\*, номер телефона №, Email адрес электронной почты именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Сторонами», заключили настоящий Договор о нижеследующем: | | | | |

|  |
| --- |
|  |
| **I. Предмет договора.** |
| 1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется  предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги): |
| холодное водоснабжение |
| в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором. |
| 2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) - \*\*.\*\*.\*\*\*\*г. |
|  |
| **II. Общие положения.** |
| 3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения - \*\*\* м2, количество комнат - \*\*\*(далее - жилое помещение потребителя). Количество зарегистрированных - \*\* человек, количество собственников - \*\* человек, норматив потребления коммунальной услуги на человека по холодному водоснабжению - \*,\*\* куб/м в мес., площадь полива земельного участка - \*\*\* м2, виды сельскохозяйственных животных и птиц - , норматив потребления на животных и птиц - куб/м в мес . |
| 4. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется организацией привлеченной для доставки платежных документов по почтовому адресу \*\*\* |
| Платежные документы на оплату коммунальных услуг доставляются потребителю до 10 числа месяца следующим за расчетным. |
| 5. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период). |
|  |
| **III. Обязанности и права сторон.** |
| 6. Ресурсоснабжающая организация обязана: |
| а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и |
| надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора; |
| б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг; |
| в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг; |
| г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг,- также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя; |
| д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора. |
| е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации. |
| 7. Ресурсоснабжающая организация имеет право: |
| а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации; |
| б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг; |
| в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг; |
| г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором. |
| 8. Потребитель обязан: |
| а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации; |
| б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности-принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий; |
| в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды и горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета; |
| г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического |
| повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) в ресурсоснабжающую организацию по телефону: |
| д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении; |
| е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; |
| ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений; |
| з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации; |
| и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг; |
| к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации. |
| 9. Потребитель имеет право: |
| а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества; |
| б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу; |
| в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней); |
| г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг; |
| д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий; |
| е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации. |
|  |
| **IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю.** |
| 10. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. |
| К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. |
| 11. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. |
| 12. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. |

|  |
| --- |
| **V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов.** |
| 13. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). |
| 14. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации. |
| 15. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов. |
| 16. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг рассчитывается по ценам (тарифам), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации. |
|  |
| **VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги.** |
| 17. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации. |
| 18. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации. |
| 19. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток. |
| При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю. |
| 20. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации. |
|  |
| **VII. Ответственность сторон.** |
| 21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации. |
| 22. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела инженерных сетей подключенных к централизованным системам инженерно-технического обеспечения, или в ином месте определенном Приложением № 2 к настоящему Договору. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида. |
| 23. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации. |
|  |
| **VIII. Порядок разрешения споров.** |
| 24. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению по месту нахождения организации водопроводно-канализационного хозяйства. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IX. Действие, изменение и расторжение договора.** | | | | | | | |
| 25. Настоящий договор вступает в силу c \*\*.\*\*.\*\*\*\*г. | | | | | | | |
| 26. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации. | | | | | | | |
| 27. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор. | | | | | | | |
| 28. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 4 настоящего договора. | | | | | | | |
| По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон. | | | | | | | |
| 29. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом. | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **X. Заключительные положения.** | | | | | | | |
| 30. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации."; | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **XI. Особые условия** | | | | | | | |
| 31. Сведения о наличии и типе установленных индивидуальных приборов учета: | | | | | | | |
| Тип и номер | Дата установки | Место установки |  |  | Дата опломбирования | Номер пломбы | Дата поверки |
| \*\*\* | \*\*\* | \*\*\* |  |  | \*\*\* | \*\*\* | \*\*.\*\*.\*\*\*\* |

|  |
| --- |
| Договор с земельным участком |
| **XII. Приложения** |
| Приложение № 1 - Согласие на обработку персональных данных. |
| Приложение № 2 - Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности. |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **Адреса и реквизиты и подписи сторон** | | |
| «Ресурсоснабжающая организация»:  Государственное унитарное предприятие  «Водоканал Ленинградской области»  Юридический адрес: 188800, Ленинградская обл., Выборгский р-н, г. Выборг, ул. Куйбышева, д. 13 Фактический адрес: 191124, Санкт-Петербург,  Синопская набережная д. 74 А  Телефон: 8 (812) 403-00-53  Email: info@vodokanal-lo.ru  ИНН 4703144282  ОГРН 1167847156300  ОКПО 01488239  ОКТМО 41615101  ОКОПФ 65242 |  | «Потребитель»:  \*\*\*\*\*, Паспорт: серия \*\*\*\*№ \*\*\*\*\*, выданный \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* дата рождения: \*\*\*, место рождения: \*\*\*, проживающий (ая) по адресу: \*\*\*\*\*\* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| \*\*\* | | | | | |  |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*\*\*\*\* | | | | | |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*\*\*\*\*\*\*\* |
| М.П. | | | | |  |  | М.П. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | Приложение №1  к Договору  холодного водоснабжения  №ЛМН-\*\*\* | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **СОГЛАСИЕ** | | | | |
| **НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** | | | | |
|  | | | | |
| п. \*\*\* |  |  |  | \*\*.\*\*.\*\*\*\*г. |
|  | | | | |
| Я, \*\*\*, Паспорт: серия \*\*\* №\*\*\*, выданный \*\*.\*\*.\*\*\*\*г. Кем выдан \*\*\*, дата рождения: \*\*.\*\*.\*\*\*\*, место рождения: \*\*\*, проживающий (ая) по адресу:\*\*\*, \*\*\*, настоящим даю свое согласие Производственное управление Ломоносовского района. \*\*\* ГУП «Леноблводоканал», адрес места нахождения: \*\*\*, \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | | | | |

|  |
| --- |
| (далее именуется «Контрагент») на обработку (включая получение от меня и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе. Согласие дается мною для целей заключения с Контрагентом любых договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня или других лиц, предоставления мне информации об оказываемых Контрагентом услугах, выполняемых работах, реализуемых товарах, организации и осуществления налогового, бухгалтерского, управленческого и иных видов учета Контрагента и распространяется на следующую информацию: мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, и любая иная информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Контрагенту (далее именуется «Персональные данные»). Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей. Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг, выполнению работ, реализации товаров, организации и осуществлению налогового, бухгалтерского, управленческого, абонентского и иных видов учета Контрагента в указанных целях, передачи Контрагентом принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Контрагент вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию обо мне лично (включая мои Персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия. |
|  |
|  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | Приложение №2  к Договору  холодного водоснабжения  №ЛМН-\*\*\* | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **АКТ** | | | | | | | | |
| **разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности** | | | | | | | | |
| Государственное унитарное предприятие «Водоканал Ленинградской области» (ГУП «Леноблводоканал») именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице \*\*\*, с одной стороны, и собственник жилого помещения \*\*\* (р-н. Ломоносовский), , -, кв., \*\*\*, Паспорт: серия \*\*\* №\*\*\*, выданный \*\*.\*\*.\*\*\*\*г. \*\*\*, дата рождения: \*\*.\*\*.\*\*\*\*, место рождения: \*\*\*, ИНН \*\*\*, \*\*\*, \*\*\*, номер телефона \*\*\*, Email \*\*\* именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Сторонами», составили настоящий акт о том, что: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| **1. Схема разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной принадлежности холодной воды** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **Подписи сторон:** | | | | | | | | | | | | | |
| «Ресурсоснабжающая организация»  ГУП «Леноблводоканал»  \*\*\* | | | | | |  |  | «Потребитель»  \*\*\* | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\*\*\*/ | | | | | |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\*\*\*/ | | | | | |
| М.П. | | | | | |  |  | М.П. | | | | |  |

|  |
| --- |
|  |