

**Договор теплоснабжения
и горячего водоснабжения № 02-___/ТФ-202__**

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ГТМ-теплосервис», именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, в лице генерального директора Никоненко Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем **«Потребитель»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Ресурсоснабжающей организацией и прием и оплата Потребителем коммунальных услуг «Отопление» (тепловой энергии) и «Горячее водоснабжение», а также обеспечение Потребителем предусмотренного договором режима потребления услуг, обеспечение безопасности эксплуатации и исправности используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, горячей воды.

1.2. Потребитель является собственником (нанимателем, арендатором) жилого помещения № _____ в многоквартирном доме по адресу _____ общей площадью _____ м², количество проживающих - ____ чел., помещение оборудовано / не оборудовано полотенцесушителем.

1.3. Объем (количество) потребленного коммунального ресурса определяется по показаниям приборов учета, а при их отсутствии - исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, или иным, указанным в Правилах предоставления коммунальных услуг, способом.

1.4. Ресурсоснабжающая организация осуществляет поставку коммунальных ресурсов до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Стороны обязуются руководствоваться**, при исполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, Федеральным законом от 27.07.2009 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 642, Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами, в том числе субъектов Российской Федерации.

2.2. Ресурсоснабжающая организация обязуется:

2.2.1. Подавать на условиях предусмотренных настоящим договором, коммунальные ресурсы для отопления и горячего водоснабжения, соответствующего требованиям законодательства РФ качества.

2.2.2. Производить расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги в связи с нарушением качества коммунальных услуг или режима их предоставления, допущенным по вине Ресурсоснабжающей организации.

2.2.3. Предупреждать Потребителя о предстоящем перерыве, ограничении и прекращении подачи тепловой энергии и (или) горячей воды в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Ресурсоснабжающая организация _____

_____ Потребитель

2.2.4. Обеспечивать выполнение иных условий настоящего договора.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Оплачивать коммунальные услуги отопления (тепловую энергию), горячего водоснабжения в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

2.3.2. Соблюдать договорные величины тепловых нагрузок и условия теплопотребления. Использовать теплоноситель в системах теплопотребления только по прямому назначению, не допускать несанкционированного водоразбора, не допускать утечки сетевой воды больше нормативного значения (0,25% от объема заполнения теплосети) в час.

В случае превышения утечки сверхнормативного значения, Потребитель обязуется оплатить сверхнормативный коммунальный ресурс.

2.3.3. Не ухудшать качество теплоносителя, поступающего из тепловой сети, в части водно-химического режима.

2.3.4. Не допускать без письменного согласования с Ресурсоснабжающей организацией дополнительных подключений, монтаж дополнительных теплоустановок, осуществления реконструкции систем теплопотребления, замену дросселирующих устройств и т.д. Ввод в эксплуатацию новых, отремонтированных и реконструируемых теплоустановок, замену дросселирующих устройств, производить только по письменному согласованию и в присутствии уполномоченного представителя Ресурсоснабжающей организации.

2.3.5. Обеспечить исправность принадлежащих Потребителю приборов учета, их периодическую поверку, своевременный ремонт, сохранность пломб, установленных Ресурсоснабжающей организацией. Установку, замену, ревизию и ввод в эксплуатацию приборов учета проводить только по согласованию и в присутствии уполномоченного представителя Ресурсоснабжающей организации с составлением акта.

При отключении или выходе приборов учета из строя незамедлительно сообщить об этом в Ресурсоснабжающей организации по телефону _____ с указанием даты, времени и причины отключения или выхода приборов учета из строя. Включение приборов учета оформляется актом повторного допуска.

При несвоевременном сообщении прибор учета считается вышедшим из строя с момента последней проверки Ресурсоснабжающей организацией.

2.3.6. Немедленно сообщать Ресурсоснабжающей организации по телефону _____ об обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

2.3.7. Обеспечивать беспрепятственный доступ работникам Ресурсоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам и приборам учета в целях проведения проверок их технического состояния, иных целей (опломбирования и т.п.).

2.3.8. По требованию Ресурсоснабжающей организации предоставить необходимую документацию для уточнения и проверки правильности расчетов.

2.3.9. Нести иные обязанности, установленные настоящим договором, исходящие из действующего законодательства и связанные с исполнением настоящего договора.

2.4. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

2.4.1. Требовать от Потребителя оплату поставленных коммунальных услуг в соответствии с порядком, установленным настоящим договором, а также, в случаях, установленных настоящим договором и действующим законодательством, - уплаты неустоек (штрафов, пеней) за нарушение Потребителем исполнения условий настоящего договора.

2.4.2. Приостанавливать или ограничивать подачу коммунальных услуг в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

2.4.3. Беспрепятственного доступа к индивидуальным приборам учета тепловой энергии, горячей воды и теплопотребляющим установкам, требовать от Потребителя предоставления необходимой технической и иной документации касающейся приборов учета, теплопотребляющих установок. Периодичность и порядок проведения проверок Ресурсоснабжающей организацией индивидуальных приборов учета определены Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.4.4. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и (или) действующим законодательством.

2.5. Потребитель имеет право:

Ресурсоснабжающая организация _____ Потребитель _____

2.5.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

2.5.2. До ____ числа каждого текущего месяца предоставлять Ресурсоснабжающей организации сведения о показаниях индивидуальных приборов учета _____ по электронной почте, по телефону, при оплате платежных документов (квитанций).

2.5.3. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и действующим законодательством.

3. РЕЖИМ ПОДАЧИ И ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМОВ ПОСТАВЛЕННЫХ ПО ДОГОВОРУ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

3.1. Настоящим договором устанавливается:

- Режим подачи тепловой энергии для нужд отопления - круглосуточно в течение отопительного сезона.

Дата начала и окончания отопительного сезона определяется уполномоченным органом.

- Режим подачи горячей воды - круглосуточно в течение срока действия договора.

3.2. Объемы поставленных Ресурсоснабжающей организацией коммунальных услуг определяются по показаниям индивидуальных и общедомовых приборов учета, допущенных Ресурсоснабжающей организацией в эксплуатацию в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 1034, Правилами организации коммерческого учета воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 № 776.

3.3. При отсутствии приборов учета, выходе из строя, утраты прибора учета или истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом до очередной поверки, при не передаче показаний приборов учета в указанный договором срок, расчет объемов поставленных Ресурсоснабжающей организацией коммунальных услуг определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.4. При выявлении случаев несанкционированного вмешательства Потребителя в работу индивидуальных приборов учета и (или) случаев несанкционированного подключения оборудования Потребителя к внутридомовым сетям в многоквартирном доме, к централизованным сетям теплоснабжения, горячего водоснабжения, объемы тепловой энергии, горячей воды определяются в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц.

4.2. Цена настоящего договора определяется в размере стоимости поставленных по настоящему договору тепловой энергии, горячей воды, определяемой в каждый расчетный период действия настоящего договора.

4.3. Стоимость поставленных тепловой энергии, горячей воды определяется исходя из действующих в соответствующий расчетный период тарифов на тепловую энергию, горячую воду, объемов поставленных тепловой энергии, горячей воды.

Стоимость горячей воды определяется в расчетном периоде с учетом повышающих коэффициентов в случаях и в порядке применения повышающих коэффициентов, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.4. Тарифы на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель установлены для Ресурсоснабжающей организации на основании нормативных правовых актов уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаются в бесспорном порядке, без предварительного согласования Сторонами и вводятся в сроки, оговоренные указанными нормативными правовыми актами.

Изменение тарифов на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель в период действия настоящего договора не требует его переоформления.

4.5. Оплата коммунальных услуг производится на основании выставленного Ресурсоснабжающей организацией, не позднее 1 (первого) числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, платежного документа (квитанции). Платежный документ (квитанция) доставляется Потребителю посредством _____.

4.6. Срок исполнения Потребителем обязательств по оплате за тепловую энергию, горячую воду устанавливается до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным. Последним днем

Ресурсоснабжающая организация _____ Потребитель _____

срока оплаты, приходящимся на выходные или праздничные дни, считается день, следующий за ними.

4.7. Сверка расчетов осуществляется Ресурсоснабжающей организацией по адресу: _____, время работы _____.

4.8. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации, либо указанному Ресурсоснабжающей организацией платежному агенту или банковскому платежному агенту.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. При несоблюдении требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушения режима теплоснабжения сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб. Под ущербом понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества.

Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определен Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.3. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за коммунальные услуги, обязан уплатить Ресурсоснабжающей организации пени в размере и порядке, установленном Жилищным кодексом РФ.

5.4. В случае введения ограничений в подаче коммунальных услуг или отключения Потребителя за неуплату или по иным допускаемым действующим законодательством основаниям, Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за последствия, вызванные таким ограничением или отключением. Возобновление подачи коммунальных услуг производится при полном погашении задолженности и/или устранении нарушений. При этом расходы Ресурсоснабжающей организации по ограничению, прекращению и возобновлению подачи коммунальных услуг возмещаются Потребителем.

5.5. Ресурсоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед Потребителем за нарушение объемов подачи тепловой энергии, горячей воды, вызванное стихийными явлениями и чрезвычайными ситуациями, по вине самого Потребителя (неправильные действия Потребителя или посторонних лиц, повреждение трубопроводов в границах эксплуатационной ответственности Потребителя и т.п.), а также в случаях, установленных в соответствии с ч.5 ст.157 ЖК РФ.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора. При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания последней из Сторон договора.

Дата начала поставки тепловой энергии и горячей воды по настоящему договору устанавливается «__» _____ 202__ г..

Настоящий договор заключен на срок с «__» _____ 202__ г. по «__» _____ 202__ г. и считается ежегодно продленным на каждый следующий календарный год и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.

6.2. Прекращение настоящего договора не прекращает обязательств Потребителя по оплате фактически потребленных тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя.

6.3. Изменение или расторжение настоящего договора осуществляется по соглашению Сторон, за исключением случаев, установленных законодательством.

Ресурсоснабжающая организация _____ Потребитель _____

6.4. При утрате права собственности или иного предусмотренного законом права на объект теплоснабжения Потребитель обязан немедленно уведомить об этом Ресурсоснабжающую организацию, в течение 5 (пяти) рабочих дней представить подтверждающие документы и произвести полный расчет по настоящему договору.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем проведения переговоров, обмена письмами.

7.2. При недостижении согласия Стороны передают разногласия на разрешение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Вся переписка в адрес Потребителя осуществляется по адресу, указанному Потребителем в договоре, либо иным способом, посредством передачи как нарочно, так и посредством почтовой связи заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении. По истечении 10 дней с момента передачи корреспонденции в почтовые отделения Потребитель считается информированным (получившим корреспонденцию). Потребитель, отказавшийся принять почтовую корреспонденцию, корреспонденцию, передаваемую Ресурсоснабжающей организацией нарочно, считается информированным. Ответственность за несвоевременность доставки корреспонденции, либо не доставки корреспонденции по причине изменения адреса местонахождения (регистрации) и не извещения о том Ресурсоснабжающей организации несет Потребитель, и в этом случае он также считается информированным.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только при условии их составления в письменной форме и подписания уполномоченными представителями обеих Сторон.

7.5. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

8.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- Приложение №1 - Перечень установленных индивидуальных приборов учета.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация:

ООО «ГТМ-теплосервис»

ИНН 7810496527 КПП 780501001

ОГРН 1079847094909

Юр. адрес: 198260, Санкт-Петербург,

ул. Бурцева, д. 23, лит. А., пом. 10Н

Почт. адрес: 198260, СПб, а/я 57

р/с 407 028 105 552 400 002 07

в Северо-Западный банк ПАО «СБЕРБАНК

РОССИИ» г. Санкт-Петербург

к/с 301 018 105 000 000 006 53

БИК 044030653

ОКПО 83748664 ОКТМО 40336000

Тел.: (812) 318-31-41 факс: (812) 318-31-40

Потребитель:

(указать фамилию, имя, отчество)

Дата рождения: _____

паспорт гражданина РФ _____

(серия, номер)

выдан _____,

(указать, кем и когда выдан)

код подразделения _____

Адрес места регистрации: _____

Тел. _____

Генеральный директор

_____ С.В. Никоненко

_____ / _____

Ресурсоснабжающая организация _____

_____ Потребитель

Перечень установленных индивидуальных приборов учета

Адрес: _____

Тип прибора учета	Заводской номер	Ед. изм.	Место установки	Дата ввода в эксплуатацию	Дата очередной поверки	Показания на «__»__202__г.

Ресурсоснабжающая организация:

Потребитель:

_____/ С.В. Никоненко
М.П.

_____/ _____
М.П.