**ДОГОВОР ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ №**

г. Сосновый Бор, Ленинградская область «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года

**Сосновоборское муниципальное унитарное предприятие «Теплоснабжающее предприятие» (СМУП «ТСП»),** именуемое в дальнейшем **«РСО»**, в лице Директора Цедилина Валерия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(указать Ф.И.О. полностью*), именуемый(-ая) в дальнейшем **«Потребитель»**, занимающий помещение:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*указать: жилой дом, домовладение, жилое помещение в МКД, комната в коммунальной квартире*) по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_размер (объем, площадь) жилого помещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее – жилое помещение) на основании:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*указать наименование и реквизиты правоустанавливающего документа*), заключили настоящий Договор о следующем:

# Предмет договора.

* 1. По настоящему Договору РСО обязуется предоставить Потребителю коммунальную услугу горячего водоснабжения (далее – коммунальная услуга), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленную ему коммунальную услугу, а также соблюдать установленный режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

 В рамках настоящего Договора РСО не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

 Понижение температуры горячей воды, подаваемой РСО на вводе в многоквартирный дом и (или) жилой дом, до температуры горячей воды в местах водоразбора, определенной в соответствии с установленными требованиями к предоставлению коммунальной услуги по горячему водоснабжению, обеспечивают лица, ответственные за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри многоквартирного и (или) жилого дома.

# Права Потребителя.

* 1. Требовать в случаях и порядке, установленных законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.
	2. Порядок установления факта непредоставления коммунальной услуги или предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяется требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

 Жалобы на ненадлежащее качество коммунальных услуг, заявки об устранении аварий на внутридомовых сетях поставки коммунальных ресурсов Потребитель имеет право направлять в аварийно-диспетчерскую службу лица, управляющего многоквартирным домом, как в письменном виде, так и устно – по телефону или при личном обращении.

 При наличии индивидуального, общего (квартирного) прибора учета (далее – прибор учета) ежемесячно снимать его показания и передавать их до 25 числа текущего месяца в АО «ЕИРЦ ЛО» (далее - ЕИРЦ) всеми доступными способами: непосредственно в помещении ЕИРЦ **(г. Сосновый Бор, ул. Ленинградская, д.26), по электронной почте** **ipu\_sbortu@epd47.ru**, **по телефону 8(812)630-19-88, с помощью онлайн-сервиса на интернет-сайте** [**www.all-sbor.ru**](http://www.all-sbor.ru).

* 1. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

# Права РСО.

* 1. Требовать в установленном порядке допуска в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей РСО для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги.
	2. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях прибора учета путем посещения жилого помещения, в котором установлен этот прибор учета, а также проверку состояния указанного прибора учета.
	3. В установленных законодательством РФ случаях приостановить или ограничить предоставление Потребителю коммунальной услуги. Основания и порядок приостановки и ограничения предоставления коммунальной услуги определяется требованиями законодательства РФ.
	4. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или ИП для снятия показаний прибора учета Потребителя, доставки платежных документов Потребителю, начисления платы за коммунальную услугу.
	5. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

# Обязанности РСО.

* 1. Предоставить Потребителю коммунальную услугу в необходимых для него объемах и надлежащего качества.

Качество предоставляемой коммунальной услуги должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ (раздел II Приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг) *или* Параметры качества горячего водоснабжения в точке поставки (температура и гарантированный уровень давления горячей воды в подающем трубопроводе): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* 1. Информировать Потребителя в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.
	2. Принимать от Потребителя показания прибора учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях прибора учета (телефон, сеть Интернет и др.) в порядке, указанном в п. 2.2. настоящего договора, и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания.
	3. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

# Обязанности Потребителя.

* 1. При обнаружении неисправностей и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, иных нарушений качества предоставления коммунальной услуги, при обнаружении неисправностей, повреждений, нарушений целостности прибора учета, а также при обнаружении нарушения качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщить об этом в аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации, ТСЖ, ЖСК, осуществляющей управление многоквартирным домом.
	2. Вносить в полном объеме плату за коммунальную услугу ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за истекшим расчётным периодом, за который вносится оплата, непосредственно в адрес РСО либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту. *Справочно: прием платежей осуществляется в кассе ООО «БУК» (г. Сосновый Бор, ул. Ленинградская, д.26), почтовых отделениях города, кассах и банкоматах «Сбербанка», через приложение «Сбербанк онлайн».*
	3. Допускать в установленном порядке представителей РСО в занимаемое жилое помещение для снятия показаний прибора учета, проверки наличия прибора учета, его состояния, факта наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем РСО сведений о показаниях такого прибора учет, а также для снятия показаний прибора учета. Порядок проведения проверок наличия или отсутствия приборов учета и их технического состояния, достоверности предоставляемых сведений о показаниях прибора определяется требованиями законодательства РФ.
	4. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.
	5. Потребитель не вправе:

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные РСО исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;

б) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

в) несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

# Учет потребления коммунальной услуги.

* 1. Оснащение жилого помещения Потребителя приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена обеспечивается в установленном законодательством РФ порядке собственником жилого помещения. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений. Ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учета ГВС (водомеров) осуществляется специалистами РСО, заявки подаются по телефону и во время, указанные в платежных документах и на официальном интернет-сайте РСО [www.smuptsp.ru](http://www.smuptsp.ru).
	2. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю в жилом помещении, осуществляется с использованием прибора учета, установленного в помещении Потребителя:

|  |  |
| --- | --- |
| Тип прибора учета |  |
| Дата установки прибора учета |  |
| Дата опломбировки прибора учета |  |
| Дата последней поверки |  |
| Дата очередной поверки |  |

* 1. Определение объема предоставленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.

# Порядок расчетов.

* 1. Порядок внесения платы за коммунальную услугу определяется жилищным законодательством РФ.
	2. Расчет размера платы за предоставленную Потребителю коммунальную услугу осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг с применением тарифов (цен), устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).
	3. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным 1 календарному месяцу.
	4. Плата за коммунальную услугу вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Счет для оплаты коммунальной услуги предоставляется Потребителю ЕИРЦ. Заявки Потребителя на перерасчет направляются в ЕИРЦ.

# Ответственность сторон.

* 1. Если иное не установлено актом (п.11.2. договора), границей ответственности РСО за режим и качество предоставления коммунальных услуг является внешняя граница стены многоквартирного дома. При этом обслуживание внутридомовых инженерных систем осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в таком доме, если законодательством Российской Федерации выполнение ими таких работ не запрещено. Границей ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг является граница, указанная в соответствии с п. 11.2.1 договора.
	2. РСО несет установленную законодательством РФ ответственность за:

а) нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальной услуги, вследствие непредоставления Потребителю полной и достоверной информации о предоставляемой коммунальной услуге;

в) убытки и моральный вред, причиненные Потребителю в результате нарушения прав Потребителя.

* 1. Потребитель несет установленную законодательством РФ ответственность за:

а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу;

б) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

* 1. В случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальную услугу, Потребитель обязан уплатить РСО пеню в размере, установленном жилищным законодательством РФ.
	2. Споры в рамках настоящего договора подлежат разрешению в суде по месту нахождения РСО в соответствии с законодательством РФ.

.

# Срок действия договора.

* 1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до даты прекращения РСО предоставления коммунальной услуги Потребителю.

# Основания и порядок изменения и расторжения договора.

* 1. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

# Прочие условия.

* 1. Меры социальной поддержки по оплате коммунальной услуги предоставляются Потребителю в соответствии с законодательством РФ.
	2. Реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать в случае отсутствия прибора учета сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек; мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов).*

* 1. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются требованиями действующего законодательства РФ.
	2. Подписывая настоящий Договор, Потребитель дает согласие РСО собирать, хранить, обрабатывать и использовать его персональные данные, указанные в настоящем Договоре, включая номер телефона 8 (\_\_\_\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в целях осуществления направления СМС – сообщений о проведении рекламных и иных акций, уведомлений о введении ограничения, наличия задолженности и иных сообщений. Согласие дается до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору. Потребитель вправе отозвать свое согласие путем направления письменного обращения в адрес РСО.
	3. В целях возврата просроченной задолженности по оплате горячее водоснабжение РСО в соответствии с [частью 5 статьи 6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=200497&rnd=8FEEF6B482E9EA28B863563229C62DC4&dst=100065&fld=134) Федерального закона от 03.07.2016г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» вправе передать третьим лицам сведения о должнике без его согласия.

# Реквизиты и подписи Сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| **РСО** | **Потребитель** |
| **СМУП «ТСП»** | **ФИО** |
| **ОГРН** 1024701760093 | **Дата рождения** |
| **ИНН** 4714014006 | **Паспорт серия и №**  |
| **Адрес места нахождения:** 188544, Ленинградская область, г. Сосновый Бор, шоссе Копорское, 10 | **Выдан** |
| **Почтовый адрес:** 188540, Ленинградская область, г. Сосновый Бор, а/я 787 |  |
| **Тел.** 8 (81369) 2-33-56 | **Дата выдачи** |
| **E-mail:** tsp@sbor.net | **Адрес:** |
| Р/сч №: 40702810555360176341  | **Тел.**  |
| Банк: Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк России» г. Санкт-Петербургк/с 30101810500000000653, БИК 044030653 | **E-mail**  |
|  |  |
| **Подпись** /В.В. Цедилин/ | **Подпись**  |